

ИВДЕ СИСТЕМС

Създаване решения за Вас

Имаме удоволствието да Ви представим услугите, които предлагаме :

Услуги :

1. Автоматично наблюдение на системата ви - сървър(и), рутери, принтери, компютри, DVR-и, IP Камери и всякакви други устройства.
2. Абонаментна поддръжка с включени до определен брой часове за работа на месец.
3. Заплащане на час за извършена работа.

Детайлно описание на услугите :

Автоматично наблюдение

Представява периодична автоматична проверка на работоспособността на наблюдаваните устройства. Проверяват се зададени параметри, характерни за всяко устройство с цел откриване на текущ или бъдещ проблем. За всеки появил се проблем се уведомяват съответните заинтересовани лица – техник, системен администратор, мениджър и т.н. Всяко заинтересовано лице може да изиска достъп до информационния портал, за да следи в реално време всеки параметър на системата си и статистика на минали състояния.

Някои от по-важните параметри, които могат да се наблюдават са:

- Работоспособност на всяко наблюдавано устройство – има ли връзка към устройството, ако липсата на устройството е проблем;
- Дисково пространство на сървър/компютър – При привършване/намаляване на дисковото пространство се изпраща уведомление;
- Резервираността на твърдите дискове при сървъри – При повреда на един диск, работата на сървъра продължава по нормален начин до повреда и на втори диск, след което се губи цялата информация/файлове/. Възможностите за възстановяване са ограничени и минимални;
- Актуални архиви – дали направените архиви са актуални. Да се предотврати ситуация, при която е нужен актуален архив, а поради технически причини няма актуален или въобще няма архив;
- Наблюдение на VPN връзки – наблюдение за наличието на работеща VPN връзка между офиси/обекти, обезпечаваша нормалната работа на служителите от различни локации;
- Натовареност на интернет връзката при рутери – да се открият причините за бавен интернет, които могат да бъдат : инфектирани с вирус компютри в мрежата, нерегламентирано сваляне на информация(torrent-и, пиратски приложения);
- Проверка актуалното състояние на антивирусен софтуер;

Автоматичното наблюдение може да се осъществява за всяко едно устройство, което е "приятелски настроено" да предоставя информация.

Цени за автоматично наблюдение. За всяко устройство, включено към системата ни за наблюдение, се заплаща месечна абонаментна такса, както следва:

1. Маршрутизатор/рутер – 10лв 5.11€
2. Физически сървър – OS – 10лв 5.11€
3. Физически сървър – iDRAC, IMM, ILO – 10лв 5.11€
4. Виртуален сървър – 10лв 5.11€
5. Мрежов UPS/принтер – 5лв 2.56€
6. DVR/NVR – 5лв 2.56€
7. Компютър с Windows – 10лв 5.11€
8. IP Camera – 5лв 2.56€
9. Управляем мрежов комутатор(switch) – 5лв 2.56€
10. WiFi Access point – 5лв 2.56€
11. WiFi рутер – 5лв 2.56€
12. Други устройства – по договаряне

Цена за добавяне на устройствата към системата ни – 20лв 10.22€/час. За абонаменти над 150лв 76.70€/месец – безплатно добавяне. Цената за добавяне се заплаща еднократно. Всяка кардинална промяна на параметрите за наблюдение е на цена – 20лв 10.22€/час. При повече от 5 устройства за наблюдение има възможност се изготвяне на индивидуална по-изгодна оферта според вида и броя на устройствата.

Абонаментна поддръжка с включени до определен брой часове за работа.

Цена – 50лв 25.56€/час. След изразходване на включените в абонамента часове, цена на допълнителните часове – 55лв 28.12€/час. Часовете се отчитат след представяне на разчет за извършените дейности в края на месеца и одобрение от клиента. Абонаментната такса се заплаща през текущия месец до 10 число, а при наличие на надхвърлени часове за изминал месец, цената на часовете се добавя към абонаментната такса за следващия месец. ***При абонаментната поддръжка задачите, включени в абонамента, се извършват с приоритет пред задачите без абонамент.***

Времето за реакция и извършване на задачите е според натовареността на екипа на фирмата. При наличие на фирмен ресурс, задачите обикновено се извършват в рамките на до 1-2 работни дни.

Добавка за приоритет : По изрично изискване на клиента са възможни следните месечни добавки към абонаментната такса в зависимост от крайния срок за изпълнение на задачата :

- П1 – без срок – без добавка
- П2 – До 5 работни дни – 50лв 25.56€
- П3 – До 4 работни дни – 150лв 76.70€
- П4 – До 2 работни дни – 300лв 153.40€/

При невъзможност да се изпълни заявката в предвидения краен срок, добавка за приоритет не се дължи само за следващия месец.

При сложни и/или отнемащи продължително време задачи, крайния срок за изпълнение се договаря допълнително, независимо от добавката за приоритет.

Добавка за отдалеченост на обект(пътни) : Добавката се начислява при невъзможност за отдалечено отстраняване на проблем и след съгласуване с клиента :

- В рамките на града – без добавка

- Извън рамките на града до 500км общ пробег – 0.50лв 0.25€/км
- Извън рамките на града над 500км общ пробег – по договаряне

Пример 1 – избрали сте 20 часа за месец с добавка за приоритет П3. Абонаментът ще бъде 1150лв 588€(1000лв 511.30€ абонамент + 150лв 76.70€ добавка за приоритет П3), платен до 10 число на текущия месец. При реално отработени и одобрени от вас 22 часа в края на месеца, в таксата за следващия месец ще бъдат добавени 110лв 56.24€/ (2 часа). Задачата ще бъде изпълнена в срок до 4 работни дни, като ще бъде изпълнена с предимство пред други задачи с приоритет П1 и П2.

Пример 2 – избрали сте 10 часа на месец без добавка за приоритет – месечна такса – 500лв 255.64€ – при реално отработени и одобрени от вас 8 часа. Задачата ще бъде изпълнена във възможно най-краткия срок според натовареността на екипа ни.

Пример 3 – избрали сте 10 часа на месец без добавка за приоритет. Имате проблем в обект на 100км извън Хасково. Месечна такса – 500лв 255.64€ – при реално отработени и одобрени от вас 8 часа и допълнително заплащане на пътни – $200 \times 0.50 = 100$ лв 51.13€, които ще бъдат включени в следващата месечна такса.

Заплащане на час за извършена работа

Цена - 60лв 30.68€/час. Часовете се отчитат след представяне на разчет за извършените дейности и одобрение от клиента. Добавка за отдалеченост : 0.50лв 0.25€/км(таксува се отиване и връщане) при обекти до 250км извън рамките на град Хасково.

Общи условия

- Заявки за отстраняване на проблем се приемат по телефон, емейл и/или други уговорени канали за комуникация.
- Минимално време за отчитане – 1 час.
- Добавката за отдалеченост(пътни) се променя в зависимост от цената на горивата.
- Всички цени са без ДДС.